Stefanie Szabo

UX, UI & Product Design

Budapeste, Hungria

stefanie.szabo.design@gmail.com | linkedin.com/in/stefanieszabo

Esboços e protótipos de ideias ousadas, pequenos detalhes e jornadas de design cheias de descobertas.

Experiência profissional

Tecsa Group | Product Designer

Janeiro 2026 - Maio 2026 | São Paulo, Brasil - Híbrido

Liderei o design de UX/UI do principal produto da Tecsa Group - a oferta com maior receita e base de clientes em seu portfólio das cinco maiores empresas de nutrição do Brasil - conduzindo pesquisa de ponta a ponta, benchmarking e decisões de design em parceria próxima com o VP do produto para melhorar a conversão de usuários.

B2 | Product Designer

Janeiro 2025 - Dezembro 2025 | São Paulo, Brasil - Remoto

Desenvolvimento de produtos de ponta a ponta, com pesquisa, benchmarking, criação de wireframes e protótipos de baixa e alta fidelidade. Implementação e desenvolvimento de um site em plataforma no-code, realização de testes A/B e melhorias no produto.

UI Club | UX/UI Designer voluntária

Setembro 2023 - Atualmente | São Paulo, Brasil e Lisboa, Portugal - Remoto

Atualmente, sou voluntária no UI Club, parceiro da maior escola de UX Design de Portugal, que oferece cursos avançados de Product Design, Estratégia, Design Systems e Pesquisa. Meu papel é colaborar e trabalhar em equipe, participar de reuniões, planejar e executar os próximos passos, criar posts, cursos e eventos para ampliar o alcance e desenvolver a comunidade, além de criar soluções criativas para o UI Club.

Stefanie Szabo Design | Assistente de ensino

Maio, 2025 - Julho, 2025 | Lisboa, Portugal - Remoto

Atuei como assistente de ensino em um curso de Inteligência Artificial com foco em UX, composto por oito módulos. Trabalhei em parceria com o professor para estruturar o conteúdo, desenvolver as aulas e complementar os materiais com exemplos práticos e visuais. Fui responsável por desenvolver o fluxo das aulas e criar os slides, garantindo clareza, acessibilidade e uma narrativa envolvente que aproximasse os participantes dos conceitos de IA centrada nas pessoas.

Google Developers Group | Web Designer voluntária

Junho 2025 | Évora,Portugal - Remoto

Fui responsável pelo desenvolvimento da homepage oficial da comunidade. Meu trabalho envolveu a análise comparativa de outros sites do GDG para definir boas práticas, a criação de wireframes que priorizassem usabilidade e clareza visual e o desenvolvimento de uma estrutura de conteúdo alinhada à missão do grupo. Colaborei de perto com os organizadores na redação e organização do conteúdo, garantindo consistência com a identidade visual do GDG e sua adaptação ao capítulo de Évora. Também apoiei a equipe de implementação, validando layouts e fluxos de navegação com ferramentas no-code.

DEEP ESG | Product Designer júnior

Fevereiro 2024 - Dezembro 2024 | São Paulo, Brasil - Remoto

Apoiei a equipe de design na criação de produtos digitais, da concepção à entrega final. Trabalhei em colaboração com designers, desenvolvedores e gerentes de produto para garantir que o resultado atendesse às necessidades dos usuários e aos objetivos da empresa. Fui responsável pela criação de wireframes, protótipos e designs finais, além de realizar pesquisas, testes A/B e implementar melhorias contínuas nos produtos. Assumi a responsabilidade pelo desenvolvimento do produto inicial, Start, voltado a clientes menos familiarizados com os conceitos técnicos de ESG. Nesse projeto, concentrei-me em simplificar a experiência, tornando siglas e perguntas complexas mais acessíveis. Estruturei fluxos de interação claros e intuitivos, garantindo que usuários leigos pudessem navegar com confiança e compreender informações essenciais sem barreiras.

Klustr | UX/UI Designer

Janeiro 2022 - Janeiro 2024 | São Paulo, Brasil - Presencial

Desenvolvimento de personas, mapas de jornada do cliente e pesquisas qualitativas e quantitativas, utilizando processos de Design Thinking e heurísticas. Criação de logotipo, site, posts para redes sociais e interfaces de site e aplicativo. Fui responsável pelo desenvolvimento completo do aplicativo e do site da empresa, conduzindo todo o processo da concepção inicial à entrega final. Realizei pesquisas com usuários para identificar necessidades e garantir uma experiência alinhada às expectativas do público. Também desenvolvi wireframes, protótipos interativos e interfaces intuitivas, priorizando usabilidade e estética. Trabalhei diretamente com desenvolvedores e stakeholders para transformar soluções de design em produtos funcionais, gerando impacto positivo para os usuários e para os objetivos do negócio.

Aille Clinic | Coordenadora de atendimento

Outubro 2021 - Dezembro 2021 | São Paulo, Brasil - Presencial

Fui responsável por avaliar, analisar e implementar melhorias contínuas nos processos de atendimento, garantindo a melhor experiência para clientes e pacientes. Trabalhei na otimização da qualidade e do fluxo de atendimento, propondo soluções estratégicas para aumentar a eficiência e a satisfação. Desenvolvi habilidades de gestão de equipes, comunicação empática e resolução de problemas, sempre buscando alinhar expectativas e necessidades individuais ao padrão de excelência da clínica. Essa experiência consolidou minha capacidade de liderar processos de melhoria, fortalecer relacionamentos e criar jornadas de atendimento mais humanas e eficazes.

M&F Life Brokerage | Corretora de seguros

Janeiro 2021 - Junho 2021 | Santos, Brasil - Presencial

Fui responsável por oferecer soluções de seguros personalizadas, alinhadas ao estilo de vida e à renda de cada cliente, garantindo qualidade e confiança no atendimento. Trabalhei na análise de perfis e necessidades, propondo planos sob medida e acompanhando todo o processo de contratação e pós-venda. Desenvolvi habilidades de negociação, comunicação clara e construção de relacionamentos duradouros, sempre com foco em oferecer segurança e tranquilidade aos clientes. Essa experiência reforçou minha capacidade de combinar visão estratégica e empatia, transformando o atendimento em uma experiência diferenciada e de alto valor agregado.

Latam Airlines | Comissária de bordo

Janeiro 2018 - Dezembro 2020 | São Paulo, Brasil - Presencial

Minhas principais responsabilidades incluíam garantir a segurança e o conforto dos passageiros durante o voo, estando sempre disponível para atender às suas necessidades. Atuei na gestão de conflitos e em situações de alto risco, que exigiam proatividade, disposição e forte colaboração em equipe. Desenvolvi habilidades de comunicação oral e escrita, responsabilidade, criatividade e flexibilidade para lidar com diferentes cenários. Também fui responsável pelo serviço de bordo - refeições, bebidas e informações sobre a aeronave, o voo e o destino. O maior aprendizado dessa experiência foi a importância da empatia: observar, avaliar e compreender que cada passageiro é único, colocando-me em seu lugar para oferecer a melhor experiência possível.

Formação e cursos

Mestrado em Design, Business & Society

Universidade Corvinus de Budapeste

Pesquisa em UX: métodos de impacto e valor

TheStarter - Cursos avançados de UX Design

Maio 2025

Gestão de produtos para designers

TheStarter - Cursos avançados de UX Design

Abril, 2025

Pesquisa estratégica para negócios

TheStarter - Cursos avançados de UX Design

Março 2025

Métricas de UX em produtos digitais, nota: 20/20

TheStarter - Cursos avançados de UX Design

Janeiro 2024

DESIGN DO FUTURO: UX Design para Inteligência Artificial (IA)

TheStarter - Cursos avançados de UX Design

Dezembro 2023

Design de Produto

TheStarter - Cursos avançados de UX Design

Dezembro 2023

Liderança em UX Design

TheStarter - Cursos avançados de UX Design

Outubro, 2023

PRO FIGMA: Design de UI com Figma

Udemy

Março, 2023

Experiência do usuário: guia para iniciantes

Interaction Design Foundation

Setembro 2021

Piloto privado

Aeroclube de Pará de Minas

Dezembro 2020

Bacharelado em Aviação Civil

Universidade Anhembi Morumbi

Dezembro, 2016

Curso de comissária de bordo

Escola Técnica de Congonhas

Dezembro, 2013

Língua Brasileira de Sinais: primeiro módulo

Congregação Santista de Surdos - CSS

Junho, 2013

Inglês avançado

CNA Avançado

Dezembro, 2012